

## Regulaminy i polityka świadczenia usług na stronę

### Regulamin świadczenia usług

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przerabiania materiałów fotograficznych oraz video przez platformę DreamLook Creator.
2. Usługi świadczone są drogą elektroniczną poprzez stronę internetową <https://dreamlookcreator.com>
3. Korzystając z usług platformy, użytkownik akceptuje niniejszy regulamin.

#### §2 Podstawowe pojęcia

1. **Platforma/strona internetowa** – witryna internetowa, na której Dostawca Usług prowadzi działalność, w szczególności poprzez udostępnianie programu umożliwiającego generowanie treści cyfrowych.
2. **Dostawca Usług** – JAN KAZIMIERZ KRUCZKOWSKI-DZIERGOWSKI, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jan Kruczkowski-Dziergowski, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5252481562, nr REGON 385951091, ul. Izabelli 16/30, 01-738 Warszawa - podmiot udostępniający program do tworzenia i edycji materiałów zdjęciowych oraz video na Platformie, a także publikujący treści związane z tym oprogramowaniem.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży określający zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień oraz zasad realizacji zamówień przez Dostawcę Usług.
4. **Program** - narzędzie udostępniane za pośrednictwem platformy/strony internetowej, umożliwiające tworzenie, edycję materiałów zdjęciowych oraz video.
5. **Usługa cyfrowa** – usługa pozwalającą Klientowi na:
  - a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej,
  - b) współdzielenie danych w formie cyfrowej w ramach relacji Klient – Dostawca Usług, które zostały przesłane lub utworzone przez Klienta, zgodnie z ustalonymi warunkami świadczenia usługi.

1. **Klient/ Użytkownik** – każda osoba fizyczna lub podmiot prawny korzystający z usług Platformy. W ramach tego pojęcia rozróżnia się między innymi:
  - **Klient indywidualny** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług Platformy w celach prywatnych,

### §3 Zakres usług

1. Platforma umożliwia użytkownikom tworzenie, generowanie oraz edycję zdjęć i filmów poprzez program używający algorytmów sztucznej inteligencji.
  - **Klient biznesowy (przedsiębiorca)** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (art. **33(1)** Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ( Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)) lub podmiot prawny, który prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową i korzysta z usług Platformy w celach związanych z tą działalnością.
2. Wszystkie edytowane materiały są usuwane natychmiast po zakończonym okresie korzystania z platformy.

### §4 Warunki korzystania z usługi

1. Platforma została stworzona w celach etycznych i wykorzystuje sztuczną inteligencję do edycji zdjęć oraz filmów na podstawie rzeczywistych danych użytkowników.
2. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki użytkownicy wykorzystują przetworzone materiały. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z nich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zabrania się wykorzystywania usług Platformy do działań niezgodnych z prawem, w tym tworzenia treści naruszających prawa osób trzecich, takich jak prawa autorskie, dobra osobiste czy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada pełne prawa do przesyłanych materiałów i że ich przetwarzanie na Platformie nie narusza praw osób trzecich.
5. Użytkownik nie może przysyłać treści niezgodnych z prawem, w tym naruszających prawa autorskie, dobra osobiste innych osób czy zawierających dane osobowe bez zgody osób, których te dane dotyczą.
6. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za jakość przesyłanych plików oraz ich zgodność z oczekiwaniami użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że przesyłane materiały spełniają wymagania techniczne Platformy.

7. Platforma zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących sztucznej inteligencji, w tym unijnego rozporządzenia AI Act.
8. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Użytkownik zobowiązuje się do nieprzesyłania danych osobowych osób trzecich bez ich zgody.
9. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszych warunków lub obowiązujących przepisów prawa, Platforma zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań, w tym usunięcia niezgodnych z prawem treści oraz zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług dla danego użytkownika.

## **§5 Opłaty i płatności**

1. Usługi są płatne zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie.
2. Cena jest ceną brutto i obejmuje wszystkie podatki wymagane przepisami prawa.
3. Ceny mogą ulec zmianie jeśli preferencje do produktu końcowego odbiegają od świadczonych standardowych usług wykonania.
4. Płatność odbywa się za pośrednictwem systemów płatności online.
5. Sprzedawca korzysta z usług Serwisu Stripe, do oferowania płatności on-line poprzez Blik, Przelewy24, Klarna oraz płatności kartą.

## **§6 Zasady realizacji zamówienia**

1. Dostęp do Programu zostanie udzielony Klientowi niezwłocznie po dokonaniu skutecznej płatności, nie później jednak niż 24 godzin po dostarczeniu wymaganych materiałów zdjęciowych/wideo do realizacji zamówienia przez Dostawcę Usług.
2. Program będzie udostępniony w ramach założonego Konta Użytkownika.
3. Jeżeli Klient nie może uruchomić udostępnianego Programu, powinien skontaktować się z Dostawcą Usług.
4. W przypadku świadczenia Usług w modelu subskrypcyjnym, dostępu do Programu udziela się na czas określony zgodnie z wybranym przez Klienta okresem subskrypcji.
5. Jeżeli usługa subskrypcji nie zostanie wypowiedziana najpóźniej do dnia poprzedzającego termin końcowy subskrypcji, zostanie ona automatycznie przedłużona na czas nieokreślony. Użytkownik może zakończyć subskrypcję korzystając z opcji dostępnej w ustawieniach Konta Użytkownika

## **§7 Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Platformę, w szczególności w przypadku stwierdzenia niezgodności usługi lub jej wadliwego działania. Reklamacje dotyczące realizowanych zamówień poprzez Platformę należy zgłaszać w ciągu 7 dni od jej zaistnienia na adres kontakt@dreamlookcreator.com
2. Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną.
3. W przypadku reklamacji konsumenckich, zgodnie z **Ustawą o prawach konsumenta**, jeśli Dostawca Usług nie udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych, uznaje się, że uznał reklamację za zasadną.

## §8 Odstąpienie od umowy

### 1. Podstawowe uprawnienie

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. W celu realizacji tego prawa Klient zobowiązany jest przestać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie (np. na adres e-mail kontakt@dreamlookcreator.com).

### 2. Wyłączenie prawa odstąpienia dla usług cyfrowych

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umów o:

- **Świadczenie usług cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym** (w tym dostępu do platform online, subskrypcji oprogramowania), jeżeli:
  - a) świadczenie usługi rozpoczęło się **za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta** wyrażoną przed zawarciem umowy,
  - b) usługa została **w pełni wykonana** przed upływem 14-dniowego terminu,
  - c) Klient otrzymał od Sprzedawcy informację o utracie prawa odstąpienia w przypadku pełnego wykonania usługi.

### 3. Procedura odstąpienia

- W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, Klient zobowiązuje się do:
  - a) niezwłocznego zaprzestania korzystania z usługi cyfrowej,
  - b) usunięcia wszystkich pobranych materiałów i danych związanych z usługą.
- Zwrot środków nastąpi w terminie **14 dni od otrzymania oświadczenia**, pod warunkiem spełnienia powyższych obowiązków.

## §9 § Przeniesienie umów

1. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki z niniejszej umowy na podmiot powiązany (w szczególności spółkę kapitałową), po uprzednim poinformowaniu Użytkownika na 14 dni przed zmianą.
2. Przeniesienie umowy nie wpływa na dostęp Użytkownika do usługi.
3. W przypadku braku akceptacji nowych warunków, Użytkownik może wypowiedzieć umowę w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia.
4. W przypadku cesji, nowy Usługodawca staje się administratorem danych osobowych Użytkownika.

#### §10 Postanowienia końcowe

1. Platforma zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, oferty usług, organizacji Platformy lub wprowadzenia nowych funkcjonalności. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną (np. e-mail) lub poprzez powiadomienie na stronie Serwisu.
2. Jeżeli użytkownik nie akceptuje zmian, może zaprzestać korzystania z Serwisu.
3. Dostawca Usług zostanie zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte realizowanie zamówień, jeżeli niemożność wykonania umowy będzie wynikała z okoliczności siły wyższej. Siła wyższa to zdarzenie losowe, które jest całkowicie niezależne od woli Stron umowy, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, w tym: awaria systemu, prace techniczne, cyberatak, przerwa w dostawie zasilania niespodowodane działanie dostawcy usług, powódź, wojna, akt terroru, klęska żywiołowa, wprowadzenie stanu wyjątkowego lub innych zdarzeń, które uniemożliwiają wykonanie umowy.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Dostawca Usług, powinien niezwłocznie poinformować Klienta/Użytkownika o zaistnieniu takiej sytuacji i jej wpływie na realizację zamówienia.
5. Klient, który nie znajduje się w kraju Dostawcy Usług, zobowiązany jest do poinformowania Dostawcy Usług o swoim miejscu zamieszkania lub siedzibie, aby umożliwić prawidłowe rozliczenie podatkowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi dotyczącymi transakcji międzynarodowych oraz unijnych regulacji VAT.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd polski.

7. W przypadku Klienta spoza Polski, postanowienia Regulaminu nie mogą naruszać przysługującej mu ochrony wynikającej z przepisów prawa państwa, w którym ma on zwykłe miejsce pobytu lub siedzibę, jeżeli przepisy te nie mogą być wyłączone na mocy umowy. W sytuacji, gdy przepisy obowiązujące w kraju Klienta przyznają mu większą ochronę niż przepisy Regulaminu, stosuje się przepisy korzystniejsze dla Klienta.
8. Polubowne rozpatrywanie sporów i rozpatrywania reklamacji. Konsument ma możliwość zwrócenia się do:
  - stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Dostawcą Usług;
  - powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów w celu uzyskania pomocy w sprawie umowy;
  - lub ma prawo skorzystać z platformy ODR. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
1. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych uregulowane są w Polityce prywatności.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 22.02.2025 r,

## **Polityka Prywatności**

### **I. Wstęp**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników

Platformy <https://dreamlookcreator.com> („Platforma”), realizowanej przez Dostawcę Usług. Dokument został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, unijnymi regulacjami o ochronie danych (RODO) oraz wytycznymi wynikającymi z AI Act.

### **II. Administrator Danych**

Administratorem danych osobowych jest DreamLook Creator jest – JAN KAZIMIERZ KRUCZKOWSKI-DZIERGOWSKI, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jan Kruczkowski-Dziergowski, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5252481562, nr REGON 385951091, ul. Izabelli 16/30, 01-738 Warszawa prowadzący serwis pod adresem internetowym: <https://dreamlookcreator.com> . Kontakt z Administratorem możliwy jest drogą mailową: [kontakt@dreamlookcreator.com](mailto:kontakt@dreamlookcreator.com)

### **III. Zakres Zbieranych Danych**

Podczas korzystania z Platformy mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

1. Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numery kart płatniczych.
2. Dane niezbędne do realizacji usług: przesyłane materiały fotograficzne, grafiki, wideo oraz inne pliki.
3. Dane techniczne: adres IP, informacje dotyczące przeglądania strony, pliki cookies.
4. Inne dane: przekazywane dobrowolnie przez użytkownika w trakcie korzystania z Platformy.

### **IV. Cele i Podstawa Przetwarzania Danych**

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Świadczenie usług polegających na przetwarzaniu, edycji oraz generowaniu treści cyfrowych za pomocą algorytmów sztucznej inteligencji.
2. Realizacja zamówień Użytkownika przez Dostawcę Usług.
3. Obsługa płatności oraz rozliczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Utrzymanie kontaktu oraz zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi klienta.
5. Ulepszanie funkcjonalności, analizy statystyczne oraz działania marketingowe.
6. Spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych są:

Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w zakresie danych, których przetwarzanie nie jest niezbędne do realizacji umowy,

Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### V. Przekazywanie i Udostępnianie Danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak firmy obsługujące płatności (np. Stripe, Przelewy24, Klarna) czy dostawcy usług IT i hostingowych.
2. Organom publicznym, w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku przekazywania danych do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia zgodne z wymaganiami RODO.

#### VI. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie – jeśli to wymagane przepisami prawa – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów. Administrator dokona regularnej weryfikacji okresu przechowywania i usunie dane, gdy przestaną być potrzebne.

#### VII. Prawa Użytkownika

Użytkownikom przysługują następujące prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych:

1. Prawo dostępu do swoich danych.
2. Prawo do sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).



4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji powyższych praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pomocą wskazanych powyżej danych kontaktowych.

#### VIII. Wykorzystywanie Technologii Sztucznej Inteligencji (AI) – Zgodnie z AI Act

1. Platforma korzysta z algorytmów sztucznej inteligencji do wspomaganie procesu edycji oraz generowania treści cyfrowych.
2. Należy podkreślić, że platforma pełni wyłącznie rolę narzędzia, które umożliwia użytkownikowi wykorzystanie technologii AI. Ostateczna decyzja dotycząca wyboru, pobrania i użycia wygenerowanych lub zmodyfikowanych treści pozostaje po stronie użytkownika.
3. Na podstawie powyższych ustaleń Dostawca Usługi nie nakłada na Użytkownika obowiązku oznaczania treści generowanych przez systemy AI. Decyzja dotycząca wyboru materiałów oraz sposobu ich wykorzystania pozostaje wyłącznie w gestii Użytkownika.
4. Szczegółowe informacje na temat sposobu działania narzędzi AI oraz ich ograniczeń dostępne są w regulaminie korzystania z Platformy.

#### IX. Pliki Cookies

Platforma korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii w celu:

1. Ułatwienia korzystania z serwisu,
2. Analizy ruchu i statystyk,
3. Personalizacji treści oraz reklam.

Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień dotyczących plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

#### X. Środki Bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem. Wdrożone zabezpieczenia są regularnie monitorowane i aktualizowane zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.

## XI. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, oferty usług, organizacji Platformy lub wprowadzenia nowych funkcjonalności. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną (np. e-mail) lub poprzez powiadomienie na stronie Serwisu. Wszelkie zmiany będą publikowane na Platformie i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania. Zaleca się regularne zapoznawanie z aktualną wersją dokumentu.

## XII. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt e-mail: kontakt@dreamlookcreator.com

Data wejścia w życie: 22.02.2025 r.

## Regulamin korzystania z Platformy

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy DreamLook Creator (dalej „Platforma”), dostępnej pod witryną internetową [www.dreamlookcreator.pl](http://www.dreamlookcreator.pl)
2. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług oraz Polityki Prywatności, stanowiących integralną część umowy pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług.
3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich osób fizycznych oraz podmiotów prawnych (dalej łącznie „Klienci”) korzystających z usług Platformy.

### §2 Definicje

1. **Platforma** – witryna internetowa, na której Dostawca Usług prowadzi działalność, w szczególności poprzez udostępnianie oprogramowania umożliwiającego generowanie treści cyfrowych.
2. **Klient** – każda osoba fizyczna lub podmiot prawny korzystający z usług Platformy.
3. **Użytkownik** – Klient, który zakłada konto na Platformie i publikuje tam własne materiały lub korzysta z dostępnych funkcjonalności.
4. **Treści Użytkownika** – wszelkie materiały, w tym zdjęcia, filmy, teksty, komentarze i inne dane publikowane, przesyłane lub udostępniane przez Użytkownika na Platformie.
5. **Nielegalne Treści** – treści, produkty, usługi lub działania sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa (w tym z ustawą o usługach cyfrowych – DSA) lub niezgodne z niniejszym Regulaminem.

### §3 Warunki korzystania z Platformy

1. Rejestracja oraz korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych, dokładnych i aktualnych informacji podczas rejestracji.
2. Użytkownik odpowiada za utrzymanie poufności swoich danych logowania oraz wszelkich działań podejmowanych z wykorzystaniem jego konta.
3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zablokowania konta Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.

### §4 Zgoda na przetwarzanie zdjęć i danych

1. Przesyłając pliki, Użytkownik oświadcza, że posiada pełne prawa do przesyłanych materiałów i wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Platformę w celu świadczenia usług, takich jak edycja zdjęć lub generowanie treści cyfrowych, zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i może obejmować m.in. analizę obrazu przy wykorzystaniu technologii AI, zgodnie z wymogami AI Act.
3. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

### §5 Prawa autorskie i ochrona własności intelektualnej

1. Użytkownik oświadcza, że posiada prawa autorskie oraz wszelkie niezbędne zgody do przesyłanych Treści Użytkownika.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści publikowane na Platformie, w tym za naruszenie praw autorskich, dóbr osobistych oraz innych praw osób trzecich.
3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich, Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń wynikających z takich naruszeń.
4. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika, o ile nie posiada faktycznej wiedzy o ich nielegalnym charakterze lub niezwłocznie nie podejmie działań w celu ograniczenia ich dostępności po uzyskaniu stosownej informacji.

### §6 Niedopuszczalne Treści Użytkownika

1. Użytkownik nie może zamieszczać Treści, które:
  - mają charakter terrorystyczny;
  - są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami;

- są obraźliwe, zawierają mowę nienawiści, groźby, podżegają do przemocy lub nękają, a także treści rasistowskie, dyskryminujące lub oczerniające;
  - naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawo do prywatności, wizerunku, ochrony danych osobowych, prawa autorskie lub znaki towarowe;
  - służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej lub nieuczciwej konkurencji;
  - służą niedozwolonym działaniom reklamowym, promocyjnym lub marketingowym;
  - realizują działania zakazane przez prawo, np. oszustwa finansowe;
  - propagują faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
  - znieśławiają, znieważają lub naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby;
  - zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
  - obrażają uczucia religijne.
2. W przypadku naruszenia niniejszego punktu, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do moderacji, ograniczenia widoczności lub monetyzacji Treści, a w szczególnych przypadkach do usunięcia Treści lub konta Użytkownika.

#### §7 Moderacja Treści Użytkownika

1. Dostawca Usług może przeprowadzać weryfikację Treści Użytkownika uprzedzająco lub następczo, z zachowaniem należytej staranności, obiektywizmu oraz poszanowania praw i wolności podstawowych wszystkich stron.
2. W przypadku wykrycia Treści niezgodnych z Regulaminem, Dostawca Usług ma prawo:
  - zablokować lub usunąć Treść Użytkownika,
  - ograniczyć jej widoczność lub monetyzację,
  - zawiesić lub usunąć konto Użytkownika.
3. W wyniku usunięcia konta, Użytkownik traci prawo do zwrotu środków wpłaconych na rzecz Platformy, zarówno w całości, jak i w części.
4. Zwrot całości lub części środków wpłaconych przez Użytkownika może nastąpić jedynie w wyjątkowych przypadkach, w których:

- naruszenie postanowień Regulaminu miało charakter incydentalny lub drobny, nie powodując realnych strat ani szkód dla Platformy ani dla innych użytkowników;
  - Użytkownik udowodni, że naruszenie wynikało z nieumyślności lub błędnej interpretacji postanowień Regulaminu;
  - Platforma, po przeprowadzeniu szczegółowej analizy zaistniałej sytuacji, uzna, że częściowy zwrot środków jest uzasadniony z uwagi na interes zarówno Platformy, jak i Użytkownika.
1. Każda decyzja o moderacji Treści zostanie uzasadniona i przekazana Użytkownikowi, który ma prawo do odwołania się zgodnie z procedurą reklamacji.

## §8 Reklamacje oraz odwołania

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji lub odwołania dotyczącego działania Platformy lub decyzji moderacyjnych w terminie 14 dni.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres [kontakt@dreamlookcreator.com](mailto:kontakt@dreamlookcreator.com)
3. Reklamacja bądź odwołanie powinny zawierać dane kontaktowe Użytkownika, opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Dostawca Usług rozpatrzy reklamację lub odwołanie w terminie 14 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej.
5. W przypadku, gdy reklamacja lub odwołanie dotyczy naruszenia praw wynikających z RODO lub AI Act, Użytkownik ma prawo zgłosić skargę do właściwego organu nadzorczego.

## §10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.02.2025 r. i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, oferty usług, organizacji Platformy lub wprowadzenia nowych funkcjonalności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Platformy lub drogą elektroniczną.