

## Regulamin korzystania z Platformy

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy DreamLook Creator (dalej „Platforma”), dostępnej pod witryną internetową [www.dreamlookcreator.pl](http://www.dreamlookcreator.pl)
2. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług oraz Polityki Prywatności, stanowiących integralną część umowy pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług.
3. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich osób fizycznych oraz podmiotów prawnych (dalej łącznie „Klienci”) korzystających z usług Platformy.

### §2 Definicje

1. **Platforma** – witryna internetowa, na której Dostawca Usług prowadzi działalność, w szczególności poprzez udostępnianie oprogramowania umożliwiającego generowanie treści cyfrowych.
2. **Klient** – każda osoba fizyczna lub podmiot prawny korzystający z usług Platformy.
3. **Użytkownik** – Klient, który zakłada konto na Platformie i publikuje tam własne materiały lub korzysta z dostępnych funkcjonalności.
4. **Treści Użytkownika** – wszelkie materiały, w tym zdjęcia, filmy, teksty, komentarze i inne dane publikowane, przesyłane lub udostępniane przez Użytkownika na Platformie.
5. **Nielegalne Treści** – treści, produkty, usługi lub działania sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa (w tym z ustawą o usługach cyfrowych – DSA) lub niezgodne z niniejszym Regulaminem.

### §3 Warunki korzystania z Platformy

1. Rejestracja oraz korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych, dokładnych i aktualnych informacji podczas rejestracji.
2. Użytkownik odpowiada za utrzymanie poufności swoich danych logowania oraz wszelkich działań podejmowanych z wykorzystaniem jego konta.
3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zablokowania konta Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.

### §4 Zgoda na przetwarzanie zdjęć i danych

1. Przesyłając pliki, Użytkownik oświadcza, że posiada pełne prawa do przesyłanych materiałów i wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Platformę w celu

świadczenia usług, takich jak edycja zdjęć lub generowanie treści cyfrowych, zgodnie z Polityką Prywatności.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i może obejmować m.in. analizę obrazu przy wykorzystaniu technologii AI, zgodnie z wymogami AI Act.
3. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

#### §5 Prawa autorskie i ochrona własności intelektualnej

1. Użytkownik oświadcza, że posiada prawa autorskie oraz wszelkie niezbędne zgody do przesyłanych Treści Użytkownika.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści publikowane na Platformie, w tym za naruszenie praw autorskich, dóbr osobistych oraz innych praw osób trzecich.
3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich, Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń wynikających z takich naruszeń.
4. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika, o ile nie posiada faktycznej wiedzy o ich nielegalnym charakterze lub niezwłocznie nie podejmie działań w celu ograniczenia ich dostępności po uzyskaniu stosownej informacji.

#### §6 Niedopuszczalne Treści Użytkownika

1. Użytkownik nie może zamieszczać Treści, które:
  - o mają charakter terrorystyczny;
  - o są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami;
  - o są obraźliwe, zawierają mowę nienawiści, groźby, podżegają do przemocy lub nękają, a także treści rasistowskie, dyskryminujące lub oczerniające;
  - o naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawo do prywatności, wizerunku, ochrony danych osobowych, prawa autorskie lub znaki towarowe;
  - o służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej lub nieuczciwej konkurencji;
  - o służą niedozwolonym działaniom reklamowym, promocyjnym lub marketingowym;
  - o realizują działania zakazane przez prawo, np. oszustwa finansowe;
  - o propagują faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;

- znieślawiają, znieważają lub naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby;
  - zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
  - obrażają uczucia religijne.
2. W przypadku naruszenia niniejszego punktu, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do moderacji, ograniczenia widoczności lub monetyzacji Treści, a w szczególnych przypadkach do usunięcia Treści lub konta Użytkownika.

#### §7 Moderacja Treści Użytkownika

1. Dostawca Usług może przeprowadzać weryfikację Treści Użytkownika uprzedzająco lub następczo, z zachowaniem należytej staranności, obiektywizmu oraz poszanowania praw i wolności podstawowych wszystkich stron.
2. W przypadku wykrycia Treści niezgodnych z Regulaminem, Dostawca Usług ma prawo:
  - zablokować lub usunąć Treść Użytkownika,
  - ograniczyć jej widoczność lub monetyzację,
  - zawiesić lub usunąć konto Użytkownika.
3. W wyniku usunięcia konta, Użytkownik traci prawo do zwrotu środków wpłaconych na rzecz Platformy, zarówno w całości, jak i w części.
4. Zwrot całości lub części środków wpłaconych przez Użytkownika może nastąpić jedynie w wyjątkowych przypadkach, w których:
  - naruszenie postanowień Regulaminu miało charakter incydentalny lub drobny, nie powodując realnych strat ani szkód dla Platformy ani dla innych użytkowników;
  - Użytkownik udowodni, że naruszenie wynikało z nieumyślności lub błędnej interpretacji postanowień Regulaminu;
  - Platforma, po przeprowadzeniu szczegółowej analizy zaistniałej sytuacji, uzna, że częściowy zwrot środków jest uzasadniony z uwagi na interes zarówno Platformy, jak i Użytkownika.
1. Każda decyzja o moderacji Treści zostanie uzasadniona i przekazana Użytkownikowi, który ma prawo do odwołania się zgodnie z procedurą reklamacji.

#### §8 Reklamacje oraz odwołania

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji lub odwołania dotyczącego działania Platformy lub decyzji moderacyjnych w terminie 14 dni.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą elektroniczną na adres [kontakt@dreamlookcreator.com](mailto:kontakt@dreamlookcreator.com)
3. Reklamacja bądź odwołanie powinny zawierać dane kontaktowe Użytkownika, opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Dostawca Usług rozpatrzy reklamację lub odwołanie w terminie 14 dni od jej otrzymania i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej.
5. W przypadku, gdy reklamacja lub odwołanie dotyczy naruszenia praw wynikających z RODO lub AI Act, Użytkownik ma prawo zgłosić skargę do właściwego organu nadzorczego.

#### §10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.02.2025 r. i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, oferty usług, organizacji Platformy lub wprowadzenia nowych funkcjonalności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Platformy lub drogą elektroniczną.